

ALLEGATO H - SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI IN BASSA TENSIONE

Nome offerta	BUSINESS GREEN DYNAMIC PLUS
Codice	039786ESVFL01XXBUSINESSGREENDYNA
Offerta	Energia Elettrica
Venditore	Lidera Energia Italia srl Via Barberini 95, 00187 Roma (RM) Indirizzo di posta: Via Barberini 95, 00187 Roma (RM) Indirizzo di posta elettronica: info@lideraenergia.it Sito web: www.lideraenergia.it
Durata del Contratto	
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento potrà avvenire, senza alcun addebito al Cliente da parte di Lidera Energia S.r.l., tramite i seguenti canali (Bonifico bancario, SDD) e dovrà essere effettuato entro il quindicesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura
Frequenza fatturazione	Mensile
Garanzia richieste al cliente	Nessuna, in caso di sottoscrizione del Modulo di cui all'allegato D. Altrimenti fare riferimento al paragrafo 7.7 delle Condizioni Generali

Per informazioni sulla spesa annua personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare "Portale Offerte Luce e Gas" www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																													
Prezzo materia prima Energia Elettrica	Prezzo variabile																												
Costo per consumi																													
Indice	Valori medio aritmetico mensile per fascia oraria (come da del.ra ARERA 181/06 e s.m.i.) del PUN (Prezzo Unico Nazionale) come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org																												
Periodicità indici (12 mesi)	Mensile																												
Grafico di indice (12 mesi)	<p>Prezzo Euro/kWh</p> <table border="1"> <caption>Prezzo Euro/kWh (Indice Mensile)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2023-05</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>2023-06</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>2023-07</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>2023-08</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>2023-09</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>2023-10</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>2023-11</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>2023-12</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>2024-01</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>2024-02</td><td>0,090</td></tr> <tr><td>2024-03</td><td>0,090</td></tr> <tr><td>2024-04</td><td>0,090</td></tr> <tr><td>2024-05</td><td>0,095</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	2023-05	0,105	2023-06	0,105	2023-07	0,110	2023-08	0,110	2023-09	0,115	2023-10	0,135	2023-11	0,120	2023-12	0,115	2024-01	0,100	2024-02	0,090	2024-03	0,090	2024-04	0,090	2024-05	0,095
Mese	Indice																												
2023-05	0,105																												
2023-06	0,105																												
2023-07	0,110																												
2023-08	0,110																												
2023-09	0,115																												
2023-10	0,135																												
2023-11	0,120																												
2023-12	0,115																												
2024-01	0,100																												
2024-02	0,090																												
2024-03	0,090																												
2024-04	0,090																												
2024-05	0,095																												
Totale*	PUN medio mensile * 1,1 + 0,015*1,1 €/kWh, dove 1,1 è il coefficiente di perdita delle reti per le utenze in bassa tensione																												
Costo fisso annuo*	204 €/anno																												
Costo per potenza impegnata*	-																												
Altre voci di costo	Costi di riconciliazione e sbilanciamento pari a 0,0035 €/kWh €/kWh. Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento denominato "Tabelle 1 – Altre voci di costo Energia Elettrica"																												

Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta www.arera.it/it/dati/gp30.htm IVA www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-aliquote
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi	Energia Green, 0,0 €/kWh
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi della presente offerta saranno validi fino a successivo aggiornamento nei termini indicati da Arera
Altre caratteristiche	

*Esclusa tasse e imposte

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale WEB del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contatto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	Il Cliente con uno o più siti tutti in Bassa tensione e/o con consumi gas fino a 200.000 Smc/anno, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contatto per il tramite del nuovo fornitore. che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contatto sottoscritto
Data di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento anche parziale, delle fatture di Energia elettrica e/o Gas Naturale, verrà applicato al cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura prevista dall'art 5 del D.Lgs. n. 231/2002 di attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato in G.U. 23/10/2022 n. 249) ovvero tasso BCE + 8 punti percentuali. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: Energia Elettrica: messa in mora scritta dal Cliente, eventuale riduzione di potenza per i clienti in BT, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità sono stabilite dall'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE") Gas Naturale: messa in mora scritta dal Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di prelievo di riconsegna per sospensione della fornitura

	per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'Allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG")
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
- Modulo Reclamo, Modulo Reclamo per fatturazione di importi anomali, Modulo Prescrizione, Livelli di Qualità e ogni ulteriore documento e informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	
ALTRE VOCI DI COSTO	
10,00 € come oneri amministrativi di Lidera Energia Italia srl per eventuali pratiche di connessione (a titolo indicativo e non esaustivo verifiche misuratore e impianto, aumento di potenza e tipologia d'uso, spostamento misuratore, reclamo verso il distributore locale, subentro, nuove attivazioni, attivazioni preposato e volture)	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Tabella 1 – Altre voci di costo Energia Elettrica

Tipologia cliente		
Domestico Residente		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		
Domestico non Residente		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo